

Obchodné podmienky Zmluvy o zhotovení diela – fotografií

1. Objednávateľ si u zhotoviteľa objednáva zhotovenie fotografií svojho dieťaťa v materskej škôlke, a to za účelom súkromného použitia objednávateľa.
2. Prijatá objednávka zhotoviteľom je považovaná za doručený návrh na uzavretie zmluvy o zhotovení diela. Zmluva o zhotovení diela je uzavretá momentom prijatia objednávky zhotoviteľom. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo neprijať objednávku alebo jej časť v prípade ak objednávateľ na jeho výzvu neodstráni nedostatky alebo ju nespresní alebo nedoplní.
3. Autorské práva k fotografiám sú majetkom autora diela (zhotoviteľa).
4. Autor (zhotoviteľ) je oprávnený prezentovať fotografie verejne ako svoje autorské dielo, a to najmä na svojej web stránke www.pilondesign.sk. V prípade, že objednávateľ nesúhlasí s verejným prezentovaním fotografií, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť zhotoviteľovi.
5. Zhotoviteľ na základe objednávky vyplnenej objednávateľom a odovzdanej materskej škôlke zrealizuje fotografickú službu v termíne oznámenom vopred.
6. Odovzdanie fotografií prebieha osobne prostredníctvom materskej škôlky. Zhotoviteľ je povinný odovzdať hotové fotografie do 20 dní od ich zhotovenia. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať fotografie v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste. Pri preberaní je objednávateľ povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť dodávaných fotografií. Ak sú dodávané fotografie viditeľne poškodené alebo zničené, objednávateľ je povinný ich neprevziať a bezodkladne kontaktovať zhotoviteľa.
7. Cenu fotografickej služby oznámi zhotoviteľ objednávateľovi pred začatím jej dodávania. Cena je bez DPH, a je konečná. Objednávateľ uhradza platbu za fotografické služby v hotovosti v deň odovzdania objednávky materskej škôlke. O úhrade ceny bude objednávateľovi vystavené potvrdenie vo forme pokladničného dokladu, ktorý dostane spolu s vyhotovenými fotografiami.
8. V prípade ak výroba a dodanie objednaných fotografií si vyžaduje dlhší čas, zhotoviteľ je povinný oznámiť túto skutočnosť objednávateľovi a primerane predĺžiť dobu odovzdania.
9. Zhotoviteľ nie je povinný archivovať fotografie viac ako 2 mesiace od ich odovzdania. Zhotoviteľ nearchivuje zdrojové súbory a ani fotografie, ktoré zhotovil počas fotografovania a nevybral ich na vyhotovenie. O tom, ktoré fotografie budú vybraté, rozhoduje zhotoviteľ na základe kvality fotografií a svojich skúseností.
10. Zhotoviteľ neposkytuje objednávateľovi zdrojové súbory, pokiaľ nie je vopred dohodnuté inak.
11. Odstúpenie od zmluvy
 11. 1. Právo objednávateľa na odstúpenie od zmluvy o zhotovení diela je vylúčené vzhľadom na to, že ponúkané fotografické služby sú vyhotovené podľa požiadavky objednávateľa a boli prispôsobené výlučne pre jeho osobnú spotrebu.
 - 11.2. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak predmet zmluvy nie je možné splniť, a to z dôvodu, že cena oznámená objednávateľovi bola preukázateľne nesprávna alebo objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť pri ďalšom plnení predmetu zmluvy.
12. Záruka
 - 12.1. Zhotoviteľ ručí za akosť dodaných fotografií, svetelnú stálosť a životnosť fotografií a mediálnych nosičov v rámci záruky výrobcu fotografických materiálov a digitálnych médií.
 - 12.2. Na dodané fotografie je objednávateľovi poskytnutá 24 mesačná záručná doba, ktorá začína plynúť v deň odovzdania fotografií objednávateľovi.

12.3. V prípade reklamácie je objednávateľ povinný oznámiť zhotoviteľovi, že fotografie majú vady a uviesť akým spôsobom sa vady prejavujú. V prípade fotografických služieb nie je možné uplatniť práva na reklamáciu v záležitostiach vkusu a osobného cítenia (rydzo subjektívnych skutočností).

12.4. Ďalšie náležitosti reklamácie a postup pri reklamacii upravuje Reklamačný poriadok zverejnený na <http://www.pilondesign.sk/ems.html>

13. Ochrana osobných údajov

13.1. Osobné údaje v rámci poskytovania fotografických služieb sú dôverné a nie sú poskytované žiadnym tretím subjektom nad rámec zákona. V procese dodávania fotografických služieb sú zhromažďované osobné údaje len pre účely zabezpečenia týchto fotografických služieb a vybavovania reklamácií.

13.2. Podpísaním objednávky objednávateľ potvrdzuje, že sa s podmienkami ochrany osobných údajov oboznámil a bezvýhradne s nimi súhlasí.

13.3. Zhotoviteľ ako správca osobných údajov informuje o spôsobe a rozsahu spracovania osobných údajov, vrátane rozsahu práv objednávateľa ako účastníka súvisiacich so spracovaním osobných údajov v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, a to v Zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na <http://www.pilondesign.sk/ems.html>

14. Právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy o zhotovení diela a bližšie neupravené týmito obchodnými podmienkami za riadia Zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník a Zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

15. Tieto obchodné podmienky sú súčasťou každej uzavretej zmluvy o zhotovení diela.

16. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 23.05.2022.

V Bratislave, dňa 23.05.2022.